

TWS und evodion – eine Erfolgsstory

Vellahn OT Camin im September 2018

Die erfolgreiche Zusammenarbeit von TWS und evodion IT bei der Entwicklung der Lösung „Container Organisation and Rental Application“ (kurz: „CORA“)

TWS Tankcontainer-Leasing GmbH & CO. KG

Das Kerngeschäft von TWS ist die weltweite Vermietung von Tankcontainern für flüssige Produkte der chemischen und Lebensmittelindustrie - flexibel in Volumen und Ausstattung. Die hervorragende Qualität der 9.000 Einheiten umfassenden Flotte zeichnet das Geschäft aus. TWS steht für maßgeschneiderte Lösungen bei hoher Qualitätssicherung und Serviceleistung und das seit über 30 Jahren.

TWS ist ein Unternehmen, das sich in allen Bereichen absoluter Sicherheit und Qualität verpflichtet fühlt. Klare Kundenorientierung, kosteneffiziente Abwicklung und der Schutz von Mensch und Umwelt stehen dabei im Fokus. Neben zentraler Steuerung, qualifizierter und einwandfreier Auftragsbearbeitung, Positionierung und Versicherung bietet TWS Full Service bei weltweit gleichbleibend hohen Standards.

evodion IT GmbH

Als unabhängiger, inhabergeführter IT-Dienstleister mit Sitz in Hamburg, arbeitet die evodion IT GmbH geschäftsprozess-orientiert an der Schnittstelle zwischen Technologie und Business. Die Mitarbeiter des Unternehmens sind Berater und Partner für die Entwicklung individueller Software-Lösungen und unternehmensweiter Portale. Das Leistungsspektrum geht dabei über reine IT-Themen hinaus. Sie begleiten und unterstützen bei der digitalen Transformation und bei der Einführung, Ablösung oder Rettung von IT-Systemen. Neben der IT-Beratung liegt das Hauptaugenmerk von evodion auf der individuellen Softwareentwicklung. Sie decken den kompletten Application-Lifecycle ab. Ihr Methodenwissen, Skills und agile Vorgehensweisen befähigen evodion Software zu entwickeln, die den Geschäftsprozessen ihrer Kunden folgt.

Die Anfänge

Steigende Zahlen in den Bereichen Tankcontainerflotte, Vermietung und Kunden der TWS, bekräftigten den Wunsch nach einem eigenen maßgeschneiderten IT-System, das sämtliche Prozesse des Unternehmens abbilden kann.

Ziel bei der Entwicklung sollte die zukunftssichere optimierte Steuerung, qualifizierte und einwandfreie Auftragsbearbeitung des TWS-Full Service, bei gleichbleibend hohen Standards vor dem Hintergrund von Industrie 4.0 sein.

Um den Kunden der TWS einen noch besseren Service zu bieten, war die Aufgabe für die evodion IT GmbH eine Digitalisierung des gesamten Geschäftsmodells der TWS von Angebot über Vertrag, Vermietung, Rückgabe bis zur Abrechnung sowie Inventar- und Stammdatenpflege darzustellen. Auch die konsequente Umsetzung der TWS Firmenphilosophie in den Bereichen hohe Sicherheit und Qualität, klare Kundenorientierung und kosteneffiziente Abwicklung wurde stets berücksichtigt.

Aus zahlreichen Vorgesprächen entstand schnell ein komplexes Anforderungsprofil an die evodion IT GmbH.

Seit Ende 2017 arbeiten beide Firmen gemeinsam an diesem besonderen IT-Projekt.

Die Umsetzung

Die Entscheidung für die evodion IT GmbH fiel aufgrund der agilen Umsetzung und Vorgehensweise. Die Zusammenarbeit beider Firmen ist von Anfang an durch Schnelligkeit, direkte Kommunikation und hohe Qualität bestimmt. Die unmittelbare Nähe der Betriebsstätte der TWS in Hamburg und der evodion IT GmbH mit Hauptsitz in Hamburg, erleichtert die gemeinsame Arbeit enorm.

Als Vorgehen innerhalb des Projektes wurde „SCRUM“ gewählt.

SCRUM bezeichnet ein Vorgehensmodell in der Softwareentwicklung. Es ist geprägt durch eine agile Vorgehensweise bei der Organisation des Projektes, insbesondere bei der Softwareentwicklung. Der Hauptnutzen von Scrum ist, neue Anforderungen an das System nach jeder Iteration, jedem Sprint, einfließen lassen zu können. Mit jedem Durchlauf erhält der Kunde ein lauffähiges System, welches sich im Laufe der Zeit dem reinen Endprodukt immer weiter annähert. Im Gegensatz zu anderen iterativen Entwicklungsmodellen liegt bei Scrum das Hauptaugenmerk nicht nur auf lauffähigen, sondern auch tatsächlich einsetzbaren Systemen. So wird vermieden, dass der Kunde erst am Ende ein tatsächlich von den Anwendern einsetzbares Produkt erhält und erst dann Änderungswünsche auftauchen.

Die agile Umsetzung birgt viele Vorteile. Das Projektteam kann sich schnell auf geänderte Kundenanforderungen einstellen. Da in einem festen Turnus von einigen Wochen Sprint Reviews stattfinden, bei denen Kunde und Entwickler zusammenkommen, um die Ergebnisse und den Stand der Lösungen anzusehen und abzustimmen, können Änderungen schneller umgesetzt und demonstriert werden. Auch Erweiterungen der Funktionalität des Systems werden besser abgestimmt. Außerdem wird das Risiko von Missverständnissen und unterschiedlichen Erwartungen über die Umsetzung des Systems minimiert. Bei dem Scrum-Verfahren haben Entwickler und Kunden zu jeder Zeit fast den identischen Entwicklungsstand des neuen Systems.

Das Ergebnis

Das neue IT-System der TWS bildet alle Prozesse des Unternehmens ab. Durch die gemeinsame Nutzung einer einheitlichen Software wird das Arbeiten zwischen den Abteilungen Sales, Customer Service, Technik und Buchhaltung noch effizienter.

Da es sich um eine Individualsoftware handelt, die maßgeschneidert gemäß den Anforderungen von TWS erstellt wurde, sind alle Abläufe des Systems identisch mit den bereits bestehenden Prozessen des Unternehmens.

Die User nehmen beim Log in eine Benutzerrolle gemäß ihrer Stelle innerhalb von TWS ein. Durch die Unterscheidung in Benutzerrollen, befindet sich jeder User automatisch in seinem Arbeitsbereich des Systems.

Ein wichtiges neues Feature im neuen IT-System ist die Automatisierung vieler Prozesse und die Generierung und der Versand von Dokumenten direkt aus dem System. Angebote, Verträge, Freistellungen, Reparaturaufträge und Rechnungen sind ab sofort jederzeit abrufbar und mit Angebots-, Vertrags- und Equipmentnummern verknüpft. Durch viele Verknüpfungen von Informationen auch außerhalb des Arbeitsbereiches des Users, sind alle wichtigen Informationen auf einen Klick sichtbar. Die Zusammenarbeit zwischen den Abteilungen wird dadurch noch einfacher und die Auftragslage übersichtlicher. Zum Beispiel sich bereits im Zulauf befindliche Tankcontainer oder Equipment, das sich noch in Reparatur befindet, kann bereits neu verplant werden. Alle an einem Auftrag beteiligten TWS Mitarbeiter kennen den Status des Equipments und können entsprechend agieren, ohne lange Kommunikationswege oder aufwendiger Systempflege.

Auch die Suche nach passendem Equipment, gemäß kundenspezifischer Anforderungen, und der Abgleich mit verfügbaren Einheiten ist noch einmal benutzerfreundlicher und präziser geworden.

Die Betreuung des Kunden befindet sich ab der Anfrage an TWS auf höchstem Qualitätsstandard. Aus dem generierten Angebot, entsteht später automatisch ein Vertrag mit identischen Inhalten, die Auswahl der Tankcontainer erfolgt immer unter Berücksichtigung der technischen Anforderungen und ab der ersten Rechnungserstellung bis zur Rückgabe sind alle Prozessschritte über das System abzuwickeln und nachvollziehbar.

So gewährleistet TWS auch zukünftig ein hohes Maß an Service am Kunden.

Exportfunktionen und Analysetools runden das neue System ab. Durch die Auswertung aller gepflegten Informationen und Daten, werden für TWS zukünftig Marktentwicklungen schneller erkennbar und Gründe analysierbar sein.

Der Benefit

Die Entwicklung einer Individualsoftware für TWS heißt vor Allem Prozessoptimierung durch das gesamte Unternehmen. Die Philosophie von TWS, Full Service für den Kunden anzubieten, wird durch ein eigenes maßgeschneidertes IT-System um ein weiteres Level angehoben.

Aber auch für den IT-Dienstleister evodion IT bedeutet dieses besondere Flagship-Projekt in der Logistik-Branche einen Imagegewinn als agiles Unternehmen. Durch den Umgang mit sehr branchenspezifischen Anforderungen, die nicht in ein vorhandenes System passen, konnte evodion IT einen großen Erfahrungsgewinn für das gesamte Team verzeichnen.

Die von Anfang an positive und offene Zusammenarbeit der beiden Unternehmen sind nicht zuletzt ein Erfolgsgeheimnis dieses gelungenen IT-Projektes.

Kontakt:

Katja Barthel, Marketing

Email: katja.barthel@tws-gmbh.de

Tel: 040 / 210961-60, www.tws-gmbh.de